De week van Neel van Hoessel – Electrical Engineer bij Ricardo Rail

Mijn naam is Neel van Hoesel. Ik werk sinds 2015 bij Ricardo en nu als Senior Technisch Consultant in het team Rolling Stock en Procurement Support. Ik heb electrical engineering en sustainable energy technology gestudeerd aan de TU Eindhoven. Op dit moment voert een nieuw treinverwervingsproject de boventoon in mijn week.

**Afwisseling**

Bij Ricardo ben je meestal met meerdere projecten tegelijk bezig. Het eerder genoemde treinverwervingsproject loopt nu ongeveer een half jaar. Ik coördineer de behandeling van alle elektrische systemen met een team van 10 specialisten. Momenteel maken we een inhoudelijke beoordeling voor een mogelijke eis-herziening; wat zijn precies de consequenties en zijn er wellicht alternatieven?

**Groeien in stakeholdermanagement**

Behalve technisch inhoudelijk afstemming, moeten ook de processen en de manier van werken worden afgestemd voor het hele technische team van zo'n 60 mensen. Dit vereist de nodige overleggen. Eerst in een klein team een voorstel uitwerken en vervolgens dit afstemmen en zorgen voor draagvlak bij andere belanghebbenden. Helder kunnen communiceren is hierbij heel belangrijk, zowel met technische als niet-technische mensen. Ook ontmoet je wel eens weerstand en zien mensen je plan helemaal niet zitten.

Bij Ricardo krijg je in het graduate programme trainingen in adviesvaardigheden om met dat soort situaties om te leren gaan. Stakeholdermanagement ga je gaandeweg in projecten steeds meer doen en leren.

**Flexibel**

Voor een treinverwervingsproject is het soms ook nodig te reizen naar de leveranciers of onder leveranciers. Daar vinden bijvoorbeeld gesprekken plaats over het ontwerp, worden de systemen of de treinen getest, of worden inspecties gedaan van het productieproces. Er wordt tegenwoordig steeds vaker gewerkt met MS Teams om te overleggen, maar soms blijft het nodig ergens fysiek aanwezig te zijn. Gelukkig is je werk flexibel in te delen met deels werken op kantoor, deels vanuit huis en deels op locatie bij de klanten.

**Verantwoordelijkheid**

Helemaal aan het begin van mijn tijd bij Ricardo keek ik achter de schermen mee met collega's naar technische documentatie en gaf ik intern mijn beoordeling die vervolgens al dan niet werd overgenomen. Bij Ricardo zijn de lijnen met ervaren collega's kort. Op die manier is het mogelijk ook snel je verantwoordelijkheden uit te breiden.

Het is niet nodig alles te weten, als je in ieder geval maar weet bij welke collega je kan aankloppen voor advies. Het gaat dan zowel om technisch inhoudelijk advies, als advies over hoe je bepaalde zaken het best aan kan pakken. Door het vervolgens zelf te doen, leer je het snelst en bouw je snel je (zelf)vertrouwen op. Vervolgens pak je zaken zelfstandig op of ga je juist in een project de grote lijnen uitzetten voor andere mensen.

**Vertrouwen**

Prettig vind ik vooral de eigen verantwoordelijkheid die je krijgt toevertrouwd bij Ricardo. Het is uiteindelijk aan jezelf om ervoor te zorgen dat je bijdraagt aan de projecten, dat je input gewaardeerd wordt en dat de klanten tevreden met je zijn. Op het moment dat je dan positieve feedback krijgt, heb je dat ook echt zelf veroorzaakt. Je eigen discipline is daarbij belangrijk, maar werkt wel twee kanten op.

Meer weten, video bellen of eens langs komen? Laat het Fabian weten: [fabian.peek@ricardo.com](mailto:fabian.peek@ricardo.com)

Ricardo Nederland B.V.

Daalsesingel 51

3511 SW Utrecht

P.O. Box 2016, 3500 GA Utrecht, The Netherlands